



AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA
CONSORZIALE POLICLINICO GIOVANNI XXIII di BARI
Piazza Giulio Cesare, 11 - 70124 BARI
P.IVA 04846410720

Informativa per il trattamento dei dati personali ed utilizzo dei cookie

La presente Informativa ha lo scopo di informare gli utenti che interagiscono con il sistema CUP (Centro Unico di Prenotazione, di seguito denominato anche eCareGate) circa le modalità di trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi:

- dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679;
- del Provvedimento dell'Autorità privacy italiana n. 229 dell'8 maggio 2014 (Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie);
- del Provvedimento dell'Autorità privacy italiana n. 231 del 10 giugno 2021 (Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento) che integra il Provvedimento n. 229 del 2014 e fornisce importanti precisazioni al fine di agevolare i titolari del trattamento nella corretta applicazione dell'attuale quadro regolamentare;
- della Direttiva 2009/136/CE, modificativa della Direttiva 2002/58/CE (c.d. Direttiva e-Privacy), relativa al trattamento dei dati personali e alla tutela della vita privata nel settore delle comunicazioni elettroniche;
- delle Linee Guida del WP 29 del 10 aprile 2019, ratificate dal Comitato europeo per la protezione dei dati personali e sostituite dalle Guidelines 05/2020 on consent under Regulation 2016/679 adottate il 4 maggio 2020
- della Raccomandazione n. 2/2001 del Gruppo di Lavoro Art. 29 (attualmente il Comitato europeo per la protezione dei dati), relativa ai requisiti minimi per la raccolta dei dati online nell'UE.

La presente policy descrive le modalità di gestione del presente sistema e non di altri siti web esterni consultabili eventualmente dall'utente tramite link.

1. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Finalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali degli utenti è volto, in via esclusiva, a consentire agli utenti l'autenticazione informatica ai servizi fruibili dall'applicazione eCareGate e la navigazione nella stessa applicazione.

Il trattamento è eseguito al fine di garantire la sicurezza dei dati gestiti dal sistema per assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità degli stessi. I dati personali degli utenti potranno essere utilizzati per l'adempimento degli obblighi di legge, al quale è soggetto il titolare del trattamento, o per l'esecuzione dell'esercizio di difesa. La Base Giuridica del trattamento è il legittimo interesse del Titolare del trattamento.

Tipologia dei dati trattati

I dati personali trattati degli utenti che accedono al sistema sono:

- dati anagrafici per identificare il possessore delle credenziali d'accesso;
- dati relativi alla Sua autenticazione tramite User ID e password;
- log delle attività svolte dall'utente nell'applicazione;
- dati di navigazione come meglio specificato in seguito.



AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA
CONSORZIALE POLICLINICO GIOVANNI XXIII di BARI
Piazza Giulio Cesare, 11 - 70124 BARI
P.IVA 04846410720

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le "procedure software" preposte al funzionamento di questa applicazione web acquisiscono nel corso del loro normale esercizio alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero permettere di identificare gli utenti, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi e solo previa esplicita richiesta dell'Autorità Giudiziaria.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta e della relativa risposta, l'identificativo della sessione utente, il profilo d'accesso.

Tali dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sistema.

Cookie

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti web visitati dall'utente inviano al browser del suo device (PC, Notebook, Smartphone, Tablet, ecc..) dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente.

Al fine di consentire il corretto funzionamento dei servizi erogati, questa applicazione fa uso esclusivo di cookies tecnici di sessione, il cui utilizzo è limitato alla sola trasmissione di dati identificativi di sessione. L'utilizzo di tali cookie è funzionale all'erogazione dei servizi di questa applicazione.

Senza il ricorso a tali Cookie, la navigazione nel Sito ed alcune operazioni richieste dall'utente non potrebbero essere compiute o sarebbero meno sicure.

I cookie di sessione non sono memorizzati in modo persistente sul dispositivo dell'utente e vengono cancellati automaticamente alla chiusura del browser, al logout o alla scadenza automatica per inattività dell'utente.

L'applicazione non fa uso di cookies di profilazione o di terze parti oppure di altre tecniche di tracciamento passive come i fingerprinting.

L'utente potrà in ogni momento cancellare o disabilitare direttamente qualunque Cookie attraverso le previste funzioni e le impostazioni del browser utilizzato nel proprio dispositivo.

La procedura per la gestione dei cookie è diversa per ciascun browser. Per maggiori informazioni sui cookie e su come gestirli, l'utente può visitare AboutCookies.org che contiene dettagliate informazioni su come intervenire sulle diverse tipologie di browser.

2. MODALITÀ DI TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE DEI DATI

Il trattamento dei dati dell'utente che potrebbero essere registrati nell'ambito delle funzionalità dell'applicazione avviene in modo lecito e secondo correttezza e in ossequio al principio di necessità; i medesimi dati sono raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi ed utilizzati in altre operazioni del trattamento in termini compatibili con tali scopi e conservati in forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un periodo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali



AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA
CONSORZIALE POLICLINICO GIOVANNI XXIII di BARI
Piazza Giulio Cesare, 11 - 70124 BARI
P.IVA 04846410720

essi sono stati raccolti o trattati. Decorso tale termine i dati sono cancellati o trasformati in forma anonima, salvo che la loro ulteriore conservazione sia necessaria per assolvere ad obblighi di legge o per adempiere ad ordini impartiti da Pubbliche Autorità. Il trattamento dei dati avviene, in conformità alle disposizioni vigenti in materia, mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza e può essere effettuato anche attraverso strumenti automatizzati, informatizzati e telematici atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

Ai dati raccolti non è applicato alcun processo decisionale automatizzato e nessuna forma di profilazione.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso non autorizzato ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati.

3. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il trattamento dei dati personali per i servizi erogati dall'applicazione è funzionale all'erogazione dello stesso. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità ad ottenere l'accesso ai servizi richiesti.

4. COMUNICAZIONE DEI DATI

I dati personali dell'utente non potranno essere diffusi ma potranno essere comunicati dal Titolare a soggetti terzi, se destinatari per norma o regolamento, ed ai Responsabili esterni al trattamento nominati dal titolare stesso.

5. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Per il perseguimento delle finalità descritte, o nel caso in cui ciò sia indispensabile o richiesto da disposizioni di legge o da autorità provviste del potere di imporla, il Titolare si riserva la facoltà di comunicare i dati ai destinatari appartenenti alle seguenti categorie:

- il Data Protection Officer, per dare seguito alle istanze privacy degli interessati e per ogni ulteriore eventualità che rientri nei suoi compiti, come indicati dall'art. 39 del Regolamento UE 2016/679;
- Autorità di controllo e, in generale, soggetti, pubblici o privati, con funzioni di rilievo pubblicistico (es.: Prefettura Questura, Autorità Giudiziaria, in ogni caso solo nei limiti in cui ricorrano i presupposti stabiliti dalla normativa applicabile);

6. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli "interessati", ovvero le persone fisiche cui si riferiscono i dati, hanno il diritto, in qualunque momento, di accedere alle informazioni che lo riguardano e chiederne l'aggiornamento, la rettificazione e l'integrazione, nonché la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco, la limitazione del trattamento e la portabilità dei dati, nonché di opporsi in ogni caso in tutto



AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA
CONSORZIALE POLICLINICO GIOVANNI XXIII di BARI
Piazza Giulio Cesare, 11 - 70124 BARI
P.IVA 04846410720

o in parte al trattamento, per motivi legittimi, al loro trattamento ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679.

I trattamenti di dati personali effettuati per fini di sicurezza informatica o per esigenze difensive rientrano tra i trattamenti per il legittimo interesse del Titolare; in tal caso l'interessato può opporsi solo per motivi connessi alla sua situazione particolare che il Titolare valuterà fermo restando l'esecuzione delle finalità difensive.

Per qualunque informazione in merito al trattamento dei dati, nonché per l'esercizio dei diritti di cui agli articoli 15-22 del Regolamento UE 2016/679, gli utenti possono inviare una email al Titolare o al suo Responsabile per la Protezione dei dati indicati al punto successivo.

Inoltre gli interessati hanno il diritto di rivolgersi al Garante per la protezione dei dati personali o ad altra autorità per proporre un reclamo in merito al trattamento dei propri dati personali.

7. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI E INCARICATI

Il Titolare del trattamento dei dati personali relativi a persone identificate o identificabili che hanno accesso all'applicazione è l'**A.O.U. Consorziale Policlinico Giovanni XXIII di Bari** con sede legale in Piazza Giulio Cesare, 11 – 70124 Bari, tel. 080-559.2657 e-mail direzione.generale@policlinico.ba.it – PEC - direzione.generale.policlinico.bari@pec.rupar.puglia.it.

Il Titolare, in conformità agli artt. 37 ss. del Regolamento UE 2016/679, ha nominato il Responsabile della protezione dei dati personali il quale può essere contattato ai seguenti recapiti:
indirizzo e-mail RPD.policlinico.bari@pec.rupar.puglia.it
Telefono 080-559.2605

I trattamenti connessi ai servizi web di questa applicazione sono curati esclusivamente da personale tecnico, incaricato/autorizzato ed istruito al corretto trattamento dei dati personali che in nessun caso saranno oggetto di diffusione.